

## **TERMOS E CONDIÇÕES DE GARANTIAS**

A Garantia aplica-se aos Produtos e Serviços de fornecimento da GERMEK EQUIPAMENTOS, e garante, contra Serviços deficientes ou irregulares, defeitos de fabricação ou de material, peças e acessórios originais, com os quais os produtos estejam equipados no ato de sua aquisição.

O período de validade de Garantias para Produtos "Equipamentos", se inicia a partir da data de emissão da nota fiscal de venda e se estende por 12 meses, livre de horas e quilometragem. O período de validade de Garantias para Serviços, se iniciar a partir da data de emissão da nota fiscal de venda e se estende por 06 meses.

### **A garantia tem validade desde que, satisfeitos os seguintes requisitos:**

- Transporte, manuseio e armazenamento adequados.
- Instalação correta e partida técnica realizada por técnicos qualificados.
- Utilização do equipamento de acordo com as especificações de serviço para o qual foi selecionado.
- Realização de reparos e/ou modificações somente por pessoas credenciadas ou expressamente autorizadas pela Germek Equipamentos.
- Aviso imediato, por parte da COMPRADORA, de qualquer possível irregularidade encontrada no equipamento a qual será passível de averiguação para confirmação ou não de defeito de fabricação.
- Manutenção periódica, conforme plano de inspeção e manutenção do equipamento.

### **Não se incluem nesta garantia serviços, peças, componentes e/ou equipamentos sujeitos ao desgaste natural:**

- Pelo uso.
- Por trabalho/funcionamento em meio agressivo, não especificado e previsto em projeto.
- Por decorrência de esforços não previstos em projeto.

### **Não se incluem nesta garantia serviços, peças, componentes e/ou equipamentos submetidos a:**

- Mau uso ou imperícia na operação/utilização.
- Instalação incorreta do equipamento.
- Manutenção incorreta, indevida, deficiente/inexistente ou falta de inspeção e manutenção periódica, conforme plano de inspeção e manutenção ou ainda qualquer alteração por meio de terceiros não credenciados ou expressamente autorizados pela Hidromecânica Germek LTDA.

- Má conservação e/ou armazenamento ou colocação de equipamentos com fundações não apropriadas.
- Quaisquer danos ocasionados por meio físico, químico e/ou fenômenos naturais tais como: descargas atmosféricas, chuvas, tempestades de granizo, umidade, calor, oscilações ou choque térmico, choque mecânicos, oscilações e/ou choque elétrico, maresias, etc.
- Consumo de combustível, lubrificantes e/ou aditivos contaminados ou com sua composição modificada que esteja fora da tolerância especificada pelo fabricante.
- Danos provocados pela má qualidade do combustível ou pela utilização incorreta a especificação do fabricante.
- Danos provocados por golpe de aríete, cavitação, intempéries, bem como vibrações e tensões mecânicas oriundas do sistema ou de outras máquinas ou equipamentos.
- Danos provocados por variações ou oscilações elétricas, bem como quaisquer fontes geradoras não previstas no projeto. Jamais utilizar a base do conjunto como malha para aterramento de máquinas de solda.
- A não observação do Manual de Instalação e Operação do equipamento implica na perda desta garantia.
- A não observação do Plano de Inspeção e Manutenção do equipamento implica na perda desta garantia.
- Nos casos de equipamentos onde se empregam materiais especiais, condições especiais bem como local ou área especial, áreas confinadas, a garantia é específica. Desta forma, serão solicitados a COMPRADORA certos cuidados e acompanhamentos, ora por parte da Germek Equipamentos.
- Os componentes ou acessórios fabricados por terceiros, tais como: motores, bombas, controladores, carregadores, conversores, geradores, etc., terão sua garantia repassada conforme termo de garantia do fabricante desses produtos, e terão vigor sobre este.
- A garantia ora proposta restringe-se ao envio para o cliente de peças/componentes para substituir as consideradas defeituosas, ou sua substituição dentro das instalações da GERMEK, correndo por conta do cliente as despesas de transporte ou envio. Se, por qualquer motivo, técnicos da GERMEK ou terceiros autorizados por ela tiverem que se deslocar até o equipamento para efetuar manutenção ou reparos, as despesas passagens aéreas, hospedagem, alimentação e deslocamento, serão cobradas com preços normais em vigor na época da solicitação por meio de orçamento e aprovação prévia do cliente. Caso constatado garantia improcedente por meio de comprovação (relatório), serão cobrados do cliente os custos referentes à mão de obra trabalhada do(s), técnico(s), bem como peças utilizadas. Caso constatado garantia procedente, não serão cobrados do cliente os custos referentes à mão de obra trabalhada do(s), técnico(s), bem como peças utilizadas.

- Todo material, equipamento de fabricação GERMEK, ou peças substituídas a título de garantia, passam a ser de propriedade da GERMEK, sendo que estas deverão retornar à GERMEK com nota fiscal.
- Qualquer reparo, modificação ou substituição a título de garantia, não prorroga o prazo original de garantia especificado no momento da compra, quer no equipamento em si, quer da peça substituída ou do serviço prestado.
- A garantia se limita aos produtos e serviços fornecidos. A Hidromecânica Germek Ltda, não se responsabiliza por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, lucros cessantes ou outros danos emergentes ou consequentes.

**Hidromecânica Germek LTDA**

Avenida Brasil, 1001 – Vila Brasil.

São José do Rio Pardo - SP

Fone/Fax: (19) 3682-7070

[assistencia@germek.com.br](mailto:assistencia@germek.com.br)

[www.germek.com.br](http://www.germek.com.br)